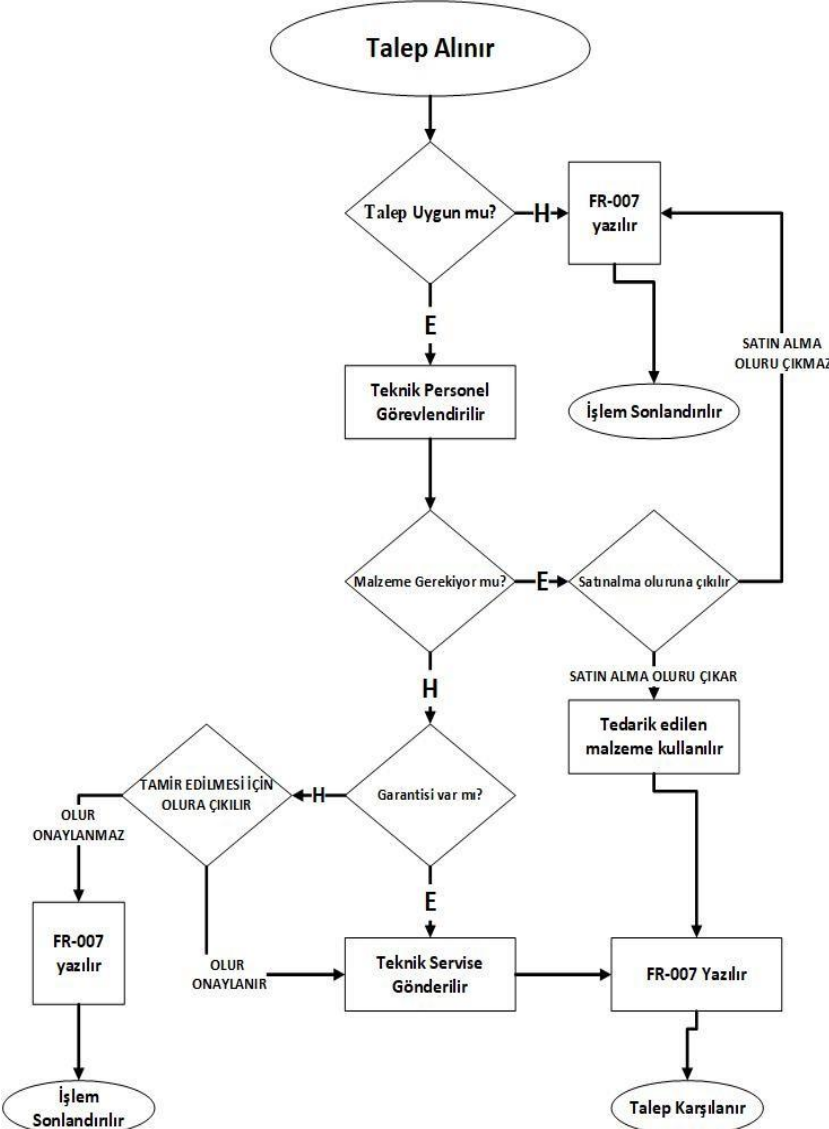


	BAKIM – ONARIM-TEKNİK SERVİS İŞ AKIŞI	Doküman No	BİDB-İA-001
		İlk Yayın Tarihi	15.04.2019
		Revizyon Tarihi	13.02.2026
		Revizyon No	001
		Sayfa	1/1

İŞ AKIŞININ AMACI	Tosun Üniversitesi bünyesinde yer alan bilgi işlem alt yapısının çalışır vaziyette tutulması		
KAPSAMI	Tosun Üniversitesi İdari – Akademik hizmetleri kapsar		
GİRDİLER	Resmi Yazı veya BİDB-FR06-Teknik Servis Talep Formu	ÇIKTILAR	BİDB-FR07-Teknik Servis İnceleme Formu
KONTROL KRİTERLERİ			
İŞ AKIŞI SORUMLUSU	BİDB Personeli / Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		

İŞ AKIŞ ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DÖKÜMAN
 <pre> graph TD Start([Talep Alınır]) --> Decision1{Talep Uygun mu?} Decision1 -- H --> FR007_1[FR-007 yazılır] Decision1 -- E --> Assign[Teknik Personel Görevlendirilir] FR007_1 --> End1([İşlem Sonlandırılır]) Assign --> Decision2{Malzeme Gerekliyor mu?} Decision2 -- E --> Decision3{Satınalma oluru çıkarılır} Decision2 -- H --> Decision4{Garantisi var mı?} Decision3 -- SATIN ALMA OLURU ÇIKMAZ --> FR007_1 Decision3 -- SATIN ALMA OLURU ÇIKAR --> Supply[Tedarik edilen malzeme kullanılır] Supply --> FR007_2[FR-007 Yazılır] Decision4 -- H --> Decision5{TAMİR EDİLMESİ İÇİN OLUR ÇIKILIR} Decision4 -- E --> Send[Teknik Servise Gönderilir] Decision5 -- OLUR ONAYLANMAZ --> FR007_3[FR-007 yazılır] Decision5 -- OLUR ONAYLANIR --> Send FR007_3 --> End2([İşlem Sonlandırılır]) Send --> FR007_2 FR007_2 --> End3([Talep Karşılanır]) </pre>	BİDB Personeli BİDB Personeli BİDB Personeli BİDB Personeli	Birimlerden Gelen Resmi Yazı Veya BİDB-FR06-Teknik Servis Talep Formu BİDB-FR07-Teknik Servis İnceleme Formu BİDB-FR07-Teknik Servis İnceleme Formu

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu